

Пока все дома

Елена Шомина
Член правления ОАТОС
Со-председатель ФЭС
Ординарный профессор университета
Высшая школа экономики
Научный руководитель
«Международного дня соседей»

Наши благодарности

- ТОСы в период короноаируса
- Соседство
- Работа в подъезде
- Полезные адреса
- Листовки
- Полезные рекомендации
- Для МКД
- От Ларисы Склярской для сельских поселений

Улыбнемся :)))

- Подскажите, куда сходить в квартире, а то я уже все видел ?
- Чем больше я нахожусь дома, тем бездомнее у меня вид

Что мы узнали во время карантина?

- Что земной шар – очень мал, и на нем **не спрятаться** от инфекции
- Что вирус совершенно **не различает** бедных и богатых, местных и мигрантов, «понаехавших» и «коренных» жителей ,
- Что справиться с этой бедой – Короновиром - можно только **«всем миром»**

Про время

- Что время может быть не только очень «быстрым», и его всегда «мало», но и медленным, когда его надо «переждать», наполнить смыслом и делом

**Дорого вовремя Время
Времени много – и мало
Долгое время – не ВРЕМЯ
Если оно миновало**

С.Я.Маршак, 1946 год

Наши новые герои –

- В первую очередь - МЕДИКИ, но
- и работники ЖКХ – наших УК
- ДВОРНИКИ и УБОРЩИЦЫ
- Сотрудники МАГАЗИНОВ и служб доставки,
- ВОЛОНТЕРЫ
- НАШИ СОСЕДИ

«Сейчас мы по-новому оцениваем и видим как полезна деятельность наших «старших» по домам и подъездам, наших консьержей и наших уборщиц. Понимаем, как важна сейчас поддержка и именно «соседское плечо» рядом.

Тосовские активисты – жители им наше СПАСИБО

- Председатели ТОС и уличных комитетов, Старшие по Домам, председатели домкомов, председатели ТСЖ и Советов МКД, старшие по подъездам,
- В больших поселениях – квартальные, «десятидворные»
- Сельские старосты

Гораздо легче организовать помощь там, где

- Есть организация жителей
- Есть организация соседей
- Организации сетевые или организации матрешки , главное, чтобы были
- мы как никогда ранее ощутили наши близость и нашу **взаимозависимость** от наших **соседей**,
- и могли оценить ценность нашего **соседского взаимодействия**.

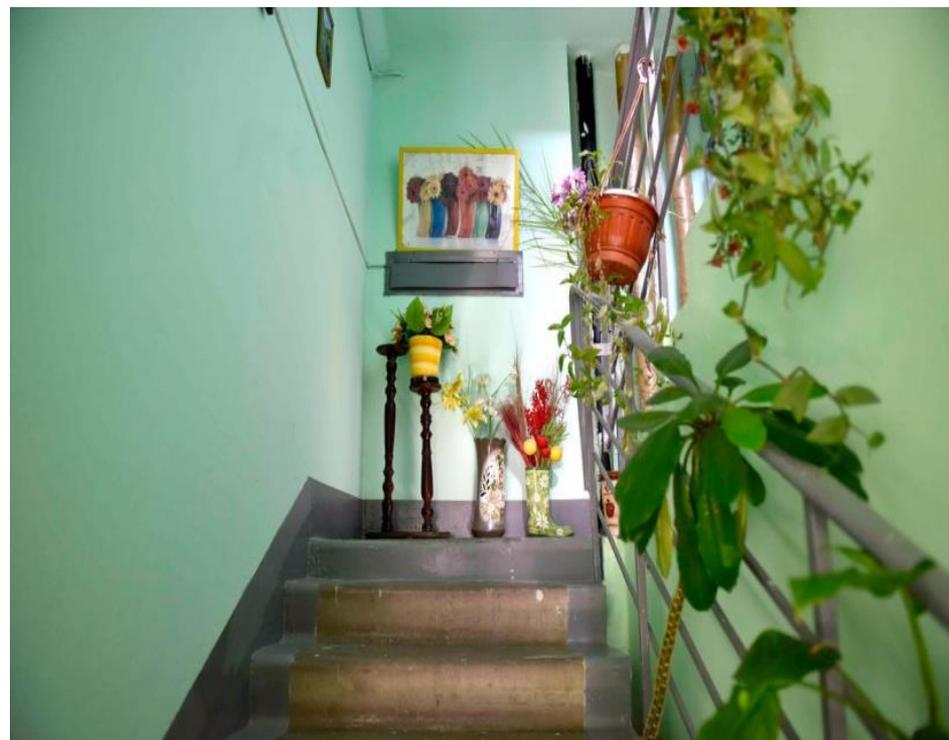
Подъезд – главная соседская территория

- Есть в **каждом МКД**,
- Показывает, любят ли соседи свой дом
- Показывает, есть ли в доме своя «соседская организация»

Организация жителей в подъезде ключевой кирпичик всех соседских организаций

- Может не быть «оформлена»
- Может быть ТОСом (не рекомендую)
- Хорошо, когда есть «Совет подъезда»
- Хорошо, когда есть «старший по подъезду»

ПОДЪЕЗД – основное – важнейшее соседское «пространство»



Типичные вопросы объединения жителей *на уровне подъезда*

- добрососедские отношения – взаимоуважение и соблюдение своих «правил игры»
- безопасность в подъезде
- чистота и красота
- подъезд – это большая «вертикальная деревня»,
- Подготовка к процессу принятия коллективных решений – создание коллективного заказчика

Жизненные ценности, которые важны для **соседского** сообщества

- Добрососедство
- Доверие
- Компромисс и терпимость в соседских отношениях
- Соседская солидарность
- Соседская демократия – демократия участия и принятия решений
- Соседская деликатность

Причины соседских конфликтов - %

- Нарушение тишины и спокойствия – 30%
- Аварии и затопления – 25 %
- Борьба за парковочные места 20%
- Нецелевое использование помещений 15%
- Домашние питомцы – 10%
- Нарушение санитарно-гигиенических правил (в т.ч. курение)

Пока все дома

- Продумайте и разработайте или используйте те, которые уже есть и напомните жителям **«Правила проживания в МКД»** с вопросами чистоты, тишины, мусора и парковок...

Пока все дома

- Особое внимание к соблюдению **«Правил проживания»**
- Постарайтесь **поменьше шуметь**
- Наденьте **мягкие тапочки** детям и себе
- Не пользуйтесь очень шумными приборами (перфоратор!)
- **Предупредите** ваших соседей, если вы не можете отложить шумные работы
- О шумных соседях в РГ – пост в ДС

Изъять перфоратор!

В правилах самоизоляции граждан на четырнадцатидневный карантин в своих квартирах необходимо прописать обязательное изъятие перфоратора.

ударов электрот

Придешь уст
боты, а она тебе
ряченький, втс
моменты пони
тебе сильно по
кроволновкой

Соседский шум



Пока все дома

- Будьте **терпеливыми** и снисходительными к соседскому шуму днем
- **Помогите** соседям сделать шумную работу тише или короче по времени (возможно есть более мощный инструмент? Или вместе – быстрее?)

Совет от Григория Остера

Если сильно включить воду, то она польется
через край ванной и соседи сами быстро
прибегут с вами знакомиться

Что делать с мусором пока все дома?

- Точно не надо выкидывать в окно
- Отнесите в мусоропровод
- Попросите выкинуть мусор ваших соседей
- Можно попросить вашего дворника (опыт взаимодействия ТОСа и УК в Балашихе) или уборщицу

Пока все дома – будьте внимательны

- Обратите внимание на квартиры соседей, которые уехали
- Договоритесь с соседями, чтобы присмотрели за квартирой
- Вынимайте почту
- Реагируйте на непривычный шум за стеной и на лестнице

Соблюдайте дистанцию



Внимание пожилым соседям

- Одинокие пожилые люди, пожилые люди, которым не помогают родственники и которые не стоят на учёте в службах социального обслуживания, могут **нуждаться в нашей поддержке!**
- Многие жители чувствуют себя **изолированными и одинокими**
- Многие люди **растеряны**, напуганы и **не знают, что делать**
- Не все пользуются интернетом и знают о единой горячей линии.
- Многие опасаются мошенников. **Но они знают соседей.** И мы можем стать их единственной опорой

- В презентации собраны разные технологии соседской помощи, которые мы для вас собрали. Ниже – контакты полезных организаций и сайтов

ГОТОВЫ ЛИ ВЫ САМИ?

- Подумайте, готовы ли **вы сами** стать помощником вашим соседям?
- Есть ли у вас желание? Время, силы и терпение предложить им свою помощь и участие в это непростое время.
- Важно! **Помогая**, нужно соблюдать меры **безопасности!**

Позаботьтесь о себе



Если вы готовы, то...

- Изучите вопрос
- Найдите и скачайте памятки
- Запишите **телефоны волонтеров** – объединений волонтеров в вашем районе
- Узнайте о возможностях помощи
- **Посмотрите вокруг**, в вашем районе

Узнайте, какие организации у вас есть

- Если в доме есть Совет МКД, ТСЖ, Домком – у них могут быть списки соседей с телефонами
- Там, где есть группы любые в соцсетях - , проверить и **прозвонить всем соседям!**
- Если каких то телефонов и связи нет – **подойти к дверям** такой квартиры и **позвонить/постучать в дверь – соблюдайте дистанцию**

Простые и понятные технологии

- Если вы сами **не в группе риска**
Обойдите своих ближайших соседей – поговорите с ними **на безопасной дистанции**,
Представьтесь, напомните, что вы их **сосед** из квартиры №
Спросите, нужна ли им помощь
Оставьте им свой телефон, чтобы они могли позвонить
Если у вас есть возможность – передайте таким соседям памятку с инфо о «Действиях во время коронавируса»
- **При желании** и готовности **соседей** ,– сделайте свои **соседские списки**, размножьте, передайте такой список в каждую квартиру – только при желании соседей

Старый помощник - телефон

- **Поднимите трубку** телефона и наберите номер **соседей**.
- **Телефонные звонки** являются отличным способом подтвердить, что они не **одиноки**
- **Если** каких то телефонов и связи **нет** – подойти к дверям такой квартиры и **позвонить/постучать в дверь** – **соблюдайте дистанцию**

- Убедитесь, что пожилому человеку действительно нужна помощь.
- Он не знает куда звонить, боится выходить, его не навещают близкие, которые тоже находятся в карантине или их нет.
- Получите согласие на помощь и выберите вариант поддержки.

Оставьте свои контакты

- Важно, чтобы люди могли в любой нужный момент связаться с вами
- **оставьте им телефон, электронную почту** или номер квартиры или дома.
- Выберите **тот способ** связи, который **удобен** не только им, но и вам.

Не оказывайте помощь, если :

- у вас симптомы ОРВИ;
- вы вернулись 2 недели назад из стран с неблагоприятной эпидемиологической обстановкой;
- контактировали с такими людьми.

#силавместе – проект фонда «Гарант» из Архангельска

- Способов **помочь по-соседски** – много, и сейчас, когда очень важно поддерживать друг друга, мы предлагаем вам присоединиться к проекту **#силавместе**
- Это просто:
 - вспомните, кто живет рядом с вами.
 - спросите, нужна ли им помощь
 - Если нужна – помогите.
- Если нет, просто **пожелайте доброго здоровья и улыбнитесь.**
- **dobro-da.ru**

Если вы выходите из квартиры

- Читайте **ОБЪЯВЛЕНИЯ**
- **обязательно передавали их содержание тем соседям, которые НЕ выходят из квартир и могут не знать, что делать**

Сосед – значит – ОБЕРЕГАЮЩИЙ Соседиться – значит ДРУЖИТЬ

ЕСЛИ В ВАШЕМ ДОМЕ ЖИВУТ

СОСЕД – ЗНАЧИТ ОБЕРЕГАЮЩИЙ.
СОСЕДИТЬСЯ – ЗНАЧИТ ДРУЖИТЬ.



ВОЗМОЖНО ИМ НУЖНА ВАША ПОМОЩЬ.

СПРОСИТЕ КАКАЯ И ПОМОГИТЕ!



DOBRO-DA.RU

#СИЛАВМЕСТЕ

КОАЛИЦИЯ НКО «ЗАБОТА РЯДОМ»



<http://silveragemap.ru/zabota-ryadom/>

**46 регионов + Казахстан. 140 НКО, 14
региональных центров**

Кто помогает

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

Альянс
«Серебряный возраст»

ТЕЛ.: 8 (927) 793 58 62
S.VOZRAST@YANDEX.RU



#серебряныйвозраст



Хочу помочь пожилому соседу.

Как это сделать?

1. Спросите у коменданта, в чате жильцов или у других соседей, живет ли поблизости одинокий пожилой человек
2. Узнайте у пенсионера, чем ему помочь
3. Наденьте маску и перчатки
4. Купите всё необходимое
5. Оставьте пакет на пороге или передайте в руки, соблюдая дистанцию в 1,5 метра
6. Регулярно звоните соседу и спрашивайте, как у него дела



Если вы не можете помочь сами

принести продукты или лекарства -

- **нужно сообщить** об одиноком пожилom человеке, который нуждается в помощи, на телефон **горячей линии 8-800-200-34-11** или телефон горячей линии на **сайте администрации города.**
- После этого **продолжайте, пожалуйста, звонить** пожилому подопечному и интересоваться, всё ли у него в порядке.

Нужно соорганизоваться

- с соседями, старшими по дому (подъезду), председателями ТОС, ТСЖ, домкомами и др.
- **Составить список пожилых людей**, нуждающихся в помощи.
- Договориться о графике, получении информации от тех, кому вы помогаете и др.
- Понять, как будет решаться **вопрос оплаты покупок**.
- Возможно, вы договоритесь собирать в определённый день «общую корзину» продуктов от жителей подъезда и передавать их пожилым людям.

Осторожность не помешает

- Используйте по возможности маску.
- Оставляйте продукты под дверью,
- если заходите в квартиру, **соблюдайте дистанцию 1,5-2 метра.**
- О визите сообщайте по телефону **заранее.**
- Будьте спокойны, **позитивны** и доброжелательны.
- Если видите, что человек плохо себя чувствует, **не давайте никаких советов** – передайте информацию в штаб или медицинское учреждение.

Где искать полезную информацию

CoViDарность

<https://covidarnost.ru/>

Волонтерский проект создан для того, чтобы неравнодушные люди могли объединиться и действовать сообща

ОБЪЕДИНЕНИЯ



ВОЛОНТЁРСТВО



САМОИЗОЛЯЦИЯ



Листовки для соседей-мигрантов

Как вести себя во время пандемии коронавируса?

Дорогие мигранты! Это про то, что сейчас происходит и это очень важно. Прочтите внимательно и перешлите знакомым.

Из-за коронавируса уже умерло много людей, многие потеряли работу. Это тяжелое время для всех. Чтобы пандемия скорее закончилась, очень важно соблюдать правила, которые сформулировали врачи.

Чтобы не подхватить и не передать коронавирус:

- часто мойте руки с мылом и пользуйтесь антисептиками
- протирайте антисептиком вещи, которые трогали другие
- не касайтесь других людей (не здоровайтесь за руку, не целуйтесь) и не трогайте лицо
- находитесь на максимальном расстоянии от людей
- не ешьте из чужой посуды, не пользуйтесь чужими вещами
- мойте и проветривайте комнаты

Если поднялась температура, заболели мышцы, начался кашель:

- наденьте маску, чтобы не заразить других
- закрывайте рот, когда чихаете и кашляете, а потом мойте руки
- сведите к минимуму любую деятельность, оставайтесь дома
- по возможности болейте в отдельной комнате или отгородитесь от других шкафами или простынями
- если температура выше 38, вызывайте скорую



Иностранец, находящийся в России на законном или незаконном основании, если сильно заболел – имеет право вызвать скорую помощь, и ему обязаны помочь. Если вы думаете, что у вас коронавирус – вызвать скорую ваша обязанность!



полезные советы от Ларисы Скляровой

- В сельской местности без ТОСов органы МСУ – как без рук
- ТОСы важнейшие помощники и ЖИТЕЛЕЙ и для местной администрации
- У нас 5 ТОС, на 5,5 тысяч жителей

Каждый **активист ТОС** отвечает за жителей 50-70 дворов (домов)

У них есть **активисты-помощники** – один помощник координирует, контактирует с **10 дворами** (десятидворка)

Каждый активист должен позвонить 10 соседям (раньше – летом - зайти)

Администрация всем закупила мобильные телефоны

Новопавловское сельское поселение
Белоглинского района Краснодарского края
состоит из 3-х населенных пунктов и
проживают 5252 человека.

5 ТОС без образования юридического лица,
актив поселения состоит из активистов 5 -ти
ТОС + членов Советов ветеранов, Советов
инвалидов, Советов фермеров, Женсовета,
Общества охотников и рыболовов.

Что делают ТОСы

- Информируют
- Проверяют соседей (вечерний звонок)
- Шьют маски
- Активно сотрудничают с УК (помощь в вывозе мусора)
- Разные переговоры (с соцзащитой, депутатами, бизнесом)

Помогают местным предпринимателям

- А как? У кого есть примеры?

А День Соседей – БУДЕТ!

29 мая 2020

день соседей

- Шомина Елена Сергеевна 89161342239
- eshomina@hse.ru
- <https://vk.com/proektds>
<https://www.facebook.com/dobriesosedi/>